Le présent site est exploité par la société ZK&KF NEGOCE, ayant son siège social au Avenue Ali Yaata Residence EL JABLI Bloc 9 Bureau 3 Tetouan, et inscrite au registre du commerce sous le numéro 17979

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre le client et le site d'e-commerce ZK&KF NEGOCE, elles font office de contrat et donc toute personne qui effectue des achats sur le site est supposée les avoir acceptées d'une façon inconditionnelle et irrévocable.

Ces conditions sont susceptibles d'être modifiées, cependant chaque utilisateur n'est concerné que par les conditions en vigueur lors de sa commande.

La validation d'une commande constitue une signature électronique de la part de l'utilisateur par laquelle il s'engage à respecter l'ensemble des conditions générales de vente.

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la société ZK&KF NEGOCE, sur internet, par l'intermédiaire de la plate-forme Maroc Telecommerce. ZK&KF NEGOCE est un service et une marque déposée par la société ZK&KF S.A.R.L. Maroc Telecommerce est un service de gestion des transactions et une marque déposée par Maroc Telecommerce S.A.

Prix

Les prix affichés sur Babyconcept sont en Dirham Marocain et Toutes Taxes Comprises (TTC). Cependant, ils ne comprennent pas le prix de la livraison.

Le prix total à payer est affiché de manière claire pendant la phase finale du processus d'achat, l'utilisateur ne valide donc sa commande qu'après avoir pris connaissance du montant total à verser.

Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur Babyconcept au moment de la commande, le client n'est donc concerné par aucune promotion, offre ou réduction antérieure ou ultérieure à son achat.

Les prix affichés sur le site sont susceptibles d'être modifiés a tout moment

Disponibilité

Les offres de produits proposées sur Bayconcept ne sont valables que dans la limite du stock disponible.

Si l'un des produits commandés n'est pas disponible,

le client recevra un e-mail l'informant soit du changement du délai de livraison, ou de l'annulation de la commande et par conséquent de son remboursement.

Il est à signaler que l'indisponibilité d'un produit n'engage en aucun cas ZK&KF NEGOCE à payer des frais de dédommagement au client, ce dernier ne recevra que le remboursement de la somme qu'il aura payée.

Livraison

Babyconcept assure la livraison à ses clients à l'adresse indiquée lors de leur commande. Le délai de cette livraison est fonction de la disponibilité des produits, et de la ville de l'achteur

Casablanca: 48h

Autres Villes: 36h

Le délai de livraison est calculé en jours ouvrés, cependant il reste indicatif et ne saurait donner lieu à des réclamations de la part du client si le retard à partir de la date de livraison supposée est inférieur à 7 jours. Au-delà de ce délai (délai de livraison + 7 jours) le client peut demander l'annulation de sa commande

Le prix de la livraison est (Gratuit)

Pour les habitants de Tetouan, la livraison se fait par le soin de nos livreurs sous un délai de 48 heures après l'expédition,

Au moment de la réception de la marchandise, le client est tenu de vérifier les produits qu'il a achetés et de signaler tout dommage ou non-conformité constatés à travers une réclamation adressée par mail à l'adresse suivante : Contact@babyconcept,ma dans un délai de 48 heures.

Paiement

Le client possède qu'un seul règlement pour payer ses achats : le paiement par carte bancaire,

Le paiement par carte bancaire est assuré par l'interface de Maroc Telecommerce qui garantit une sécurité totale dans les transactions avec le Centre Monétique Interbancaire (CMI). Ce paiement peut être effectué par une carte bancaire marocaine ou étrangère. Les données personnelles de l'utilisateur sont cryptées lors des transactions entre Maroc Telecommerce et le CMI pour garantir la plus stricte confidentialité.

Le client est tenu donc de communiquer des informations sincères et avérées, toute fausse information est considérée comme frauduleuse et pourrait engendrer l'annulation de la commande et faire objet de poursuites judiciaires. Par ailleurs, il se porte garant auprès du site qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement.

Le système de paiement par carte bancaire est certifié par le CMI, VISA, MasterCard et l'ensemble des banques marocaines.

En cas de paiement par carte bancaire, le client peut se voir demander des pièces justificatives afin de vérifier son identité et afin de prévenir toute tentative de fraude.

La validation ne se fait qu'après réception du paiement, après quoi la marchandise est expédiée à son acheteur.

Preuve des transactions payées par carte bancaire

Les données enregistrées par Maroc Telecommerce S.A. sur la plate-forme Maroc Telecommerce pour le compte de la ZK&KF NEGOCEconstituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre le client et la ZK&KF NEGOCE sur le site BabyConcept.ma.

Droit de rétractation

Selon la loi, le client a un délai de rétraction de 7 jours à compter du jour de la réception du colis. Á cet effet, chaque client est tenu de nous communiquer par email le jour même la date de réception du dit colis, le cas échéant, nous considérerons qu'il a été reçu 2 jours après la date de son expédition.

Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Cependant, ce droit à la rétraction est soumis à certaines conditions :

- Le produit ne doit pas avoir été ouvert ou déballé, il doit être intact tel qu'il a été envoyé, autrement il n'est plus remboursable.
- Les frais d'envoi et de retour sont à la charge du client.
- Dans le cas du paiement par carte bancaire, des frais de traitement sont prélevés sur le montant à rembourser pouvant atteindre 2,5% du montant de la commande. Le remboursement se fait dans un délai de 15 jours maximum.

Les codes promotionnels

BabyConcept propose régulièrement des codes promotionnels dans la presse et chez ses partenaires afin que ses clients puissent bénéficier de réductions sur leurs achats.

Un code n'est utilisable qu'une seule fois par personne et n'est en aucun cas remboursable ou cumulable.

Les codes promotionnels ne sont valables que pendant la période indiquée sur la publicité qui les accompagne.

Afin de profiter de la réduction attribuée à un code, il est indispensable de l'inscrire dans la case réservée à cet effet lors de la commande sur BabyConcept. Un code n'est donc pas utilisable après validation d'une commande. Toute réclamation dans ce sens ne serait donc pas prise en compte.

Protection des données personnelles

Le client est tenu de fournir des informations sincères et exactes lors de son inscription. Toute fausse information entraîne une annulation de la commande.

Les données personnelles des clients sont utilisées dans la plus stricte confidentialité lors du traitement de la commande. Seuls les employés de ZK&KF NEGOCE (Nom Commercial BabyConcept) y ont accès.

Les informations recueillies sur le site www.Babyconcept.ma font l'objet d'un traitement destiné à la livraison des produits aux clients.

Les destinataires des données sont : la société ZK&KF NEGOCE qui gère le site Babyconcept.ma.

Ce traitement a été notifié et autorisé par la CNDP au titre du récépissé N° D-CE-389/2015 du 31/12/2015.

BabyConcept pourrait éventuellement utiliser ces données lors de campagnes publicitaires afin de communiquer aux clients ses différentes offres et promotions spéciales.

Le formulaire de contact mis à la disposition de nos clients dans la rubrique "contactez-nous" a pour objet de répondre aux demandes d'informations de nos clients actuels ou potentiels avec pour objectif final de faciliter l'opération de vente en ligne. Les données recueillies par le biais de ce formulaire ne sont nullement destinées à la prospection commerciale.

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à notre service client en appelant le 05 39 99 14 44.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement.

Propriété Intellectuelle

L'ensemble du contenu de Babyconcept (textes, images, vidéos, ... etc.) est propriété de ZK&KF NEGOCE .

Toute tentative de reproduction est considérée comme étant illégale et frauduleuse, elle ferait donc objet de poursuites judiciaires.